

Support

Individuell + Effektiv = Erfolgreich

Herausforderung - Der Web 2.0 Alltag

Gelebter Web 2.0-Alltag bedingt einen Wandel in der Unternehmenskultur. Der betrifft alle Unternehmenshierarchien, -bereiche und -abteilungen. Dieser Wandel ist ein kontinuierlicher, auf Jahre angelegter, konstruktiver Prozess. Er muss konsequent unterstützt und kann dadurch entscheidend beschleunigt werden. Effektives Projektmanagement steht im Mittelpunkt, flankiert von Mitarbeiterschulungen und Kompetenzerweiterungen der Unternehmensführung.

Leistungen - Marketing, IT-Service, Content Management und Controlling

Der Supportkatalog von NG.nomics gliedert sich in vier Bereiche: Marketing, IT-Service, Content Management und Controlling.

Beim Marketing liegt das Augenmerk auf der laufenden Optimierung aller Online-Initiativen für Suchmaschinen (SEO, SEM) und Social Media (SMO), der Einrichtung von Suchmaschinen- und Social Media-Kampagnen, bei der Nutzung von Email-Marketing und Affiliate-Programmen sowie der täglichen Mobilisierung Ihrer Mitarbeiter.

Beim IT-Service konzentriert sich NG.nomics auf das Hosting, Second Level Support und Service Level Management, die Beseitigung von Bugs sowie Entwicklung und Rekrutierung von Updates und Upgrades.

Beim Content Management kümmert sich NG.nomics um die multimediale Kommunikation und die Dialog-Kontrolle (bspw. Zensur von rechtswidrigen oder ungewollten Beiträgen).

Online-Strategie und -Konzept stehen, die Implementierung war erfolgreich, aber im Unternehmensalltag hakt Web 2.0 bei der Umsetzung. Häufige Gründe hierfür sind fehlende Spezialisten, die nicht über Nacht aufgebaut werden können oder sollen. Wir kennen diese Situationen. Ob maßgeschneiderte Taskforce oder technischer Service - alle Lösungen sind im NG.nomics Support gebündelt.

Das Controlling misst die Zielgrößen und bereitet diese in Reports für das Management auf. Hierzu werden Social Media Monitoring, Webanalytics und Datenbankauswertungen genutzt.

Und wer nach erfolgreichen Web 2.0 Praxisbeispielen sucht, findet sie als speziellen Kundenservice in unserem eigenen Blog (www.ng-nomicsblog.com).

Ziele - In allen Bereichen besser aufgestellt

Je effektiver der Support die Bereiche Consulting und Software ergänzt, desto erfolgreicher verläuft die Kapitalisierung der Online-Initiativen Ihres Unternehmens. Als Ergebnis stehen mehr Wettbewerbsvorteile, mehr Zukunftsfähigkeit und mehr Profit.

Blog

„...Ein Weblog ist ein auf einer Webseite geführtes und damit öffentlich einsehbares Tagebuch oder Journal. Häufig ist ein Blog „endlos“, d. h. eine lange, abwärts chronologisch sortierte Liste von Einträgen, die in bestimmten Abständen umbrochen wird. Ein Blog ist ein für den Herausgeber („Blogger“) und seine Leser einfach zu handhabendes Medium zur Darstellung von Aspekten des eigenen Lebens und von Meinungen zu oftmals spezifischen Themengruppen. Weiter vertieft kann es auch sowohl dem Austausch von Informationen, Gedanken und Erfahrungen als auch der Kommunikation dienen. Im Unternehmen eingesetzt vermitteln sie nach Innen wie nach Außen persönliche Verbindlichkeit zu besonders relevanten Themen. Blogs sind als digitaler Arm des Corporate Publishing eine starke, vertrauensbildende Maßnahme. Und das nicht nur in Krisenzeiten.“ (Wikipedia)

**Kontaktieren Sie uns...****klassisch:**

NG.nomics GmbH • Rudolf-Diesel-Str. 3 • D-40822 Mettmann


Fon: +49 2104 142830


Fax: +49 2104 142838


Mobile: +49 151 24006018


Skype: gnomics

oder bilden Sie mit uns ein Netzwerk:

 <http://facebook.ng-nomics.com>

 <http://twitter.ng-nomics.com>

 <http://flickr.ng-nomics.com>

 <http://delicious.ng-nomics.com>

weitere Infos unter:

www.ng-nomics.com • www.ng-nomicsblog.com

Unsere Publikationen:

Broschüre:

NG.nomics – Consulting Software Support

Flyer/Unser Portfolio:

Consulting • Software • Support • VIPyoo™ – The Idea Machine

Flyer/Special:

10 Fragen & Antworten

Factsheets/Unsere Geschäftsfelder:

Business Development • Marketing • Vertrieb • Kundenservice • Personalwesen • Informationstechnologie

Factsheets/Specials

NG.nomics • VIPyoo™ – The Idea Machine